

社労 think NEWS (併設 社労士家村事務所)

— 2024年 盛夏号 —



～事務所宣言～ 私たちは男女が
ともに安心して子育てをし、仕事に
打ち込める社会を目指します

T101-0022

東京都千代田区神田練堀町73 プロミエ秋葉原701

TEL 03-3256-4864 FAX 03-3256-4865

E-mail k@iemura.jp URL <https://sr-wakariyasaku.com/>

精神障害の労災支給決定件数が過去最高を更新

厚生労働省は、令和5年度の「過労死等の労災補償状況」を公表しました。厚生労働省では、過重な仕事が原因で発症した脳・心臓疾患や、仕事による強いストレスが原因で発症した精神障害の状況について、労災請求件数や、労災保険給付の支給決定件数などを、年1回、取りまとめています。

中でも**精神障害の事案は右肩上がり**を続けており、請求件数が**3,575**件に対して支給決定件数が**883**件となっています。このうち、**精神障害の支給決定件数**は、統計開始以来の**過去最高を5年連続で更新**しています。精神障害の支給決定件数の**出来事別の最多**は、「上司等から、身体的攻撃、精神的攻撃等の**パワーハラスメント**を受けた」**157**件となっており、職場におけるパワハラ防止対策やメンタルヘルス対策の重要性が改めて浮き彫りになった形です。

また、今回から**新たに**集計項目に追加された、「顧客や取引先、施設利用者等から著しい迷惑行為を受けた」**カスタマーハラスメント**の事案については**52**件が支給決定となっています。

https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_40975.html

職場のハラスメントに関する実態調査

厚生労働省から「職場のハラスメントに関する実態調査」の報告書が公表されました。今回の調査は、全国の企業と労働者等を対象に、令和5年12月～令和6年1月に実施したものです。

ハラスメントの相談件数の推移は、セクハラ以外では「件数は変わらない」傾向ですが、**セクハラ**のみ「**減少**している」傾向です。また、顧客等からの著しい迷惑行為(**カスタマーハラスメント**)のみ増加傾向となっています。

https://www.mhlw.go.jp/stf/newpage_40277.html

労働基準監督署チャットボット

厚生労働省が労働条件や安全衛生、労災保険関係等に関する相談を受け付けるチャットボットを開発しました。AI（人工知能）を活用した自動応答システムで、**24時間365日10言語**で質問が多い事項に対応しているとのこと。労働基準監督署名や管轄市町村名を入力することにより、労働基準監督署の住所や電話番号等を調べることも可能です。

弊所で試用してみたところ、使い勝手はこれから、と感じましたが、今後のサービス改善に期待したいところです。

<https://www.mhlw.go.jp/stf/roudoukijyunkantokusyo-chatbot.html>

弊所の体制と電子申請停止期間について

弊所へのご相談やお問合せはメールまたは事務所電話、緊急時は家村携帯 **09035225025** までお願いします。ZoomやWebex等の面談にも対応しております。

なお、政府の**e-Govサービス停止**に伴い、電子申請のために弊所が利用している申請システムがサーバーメンテナンスを行う関係で

8/9(金)0時～8/19(月)朝9時まで停止

しますので、電子申請を利用する社会保険・雇用保険等の手続きを弊所にご依頼の場合には、ご理解いただけますと幸いです。

暑中お見舞い申し上げます
弊所は**8月13日(火)～16日(金)**
夏季休業とさせていただきます。
よろしくお見舞い申し上げます。

